

Algemene voorwaarden AllergyCare

1. Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, de navolgende betekenis:
- 1.2. "AllergyCare": de onderneming die het digitale platform aanbiedt waarop de allergeneninformatie van menukaarten van deelnemende horecazaken wordt weergegeven.
- 1.3. "Gebruiker": iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van het digitale platform van AllergyCare.
- 1.4. "Horecazaak": iedere horecagelegenheid die deelneemt aan het digitale platform van AllergyCare door het verstrekken van allergeneninformatie over hun menukaart.
- 1.5. "Digitale Platform": de website aangeboden door AllergyCare, waarop de allergeneninformatie van menukaarten van deelnemende horecazaken kan worden bekeken.
- 1.6. "Allergeneninformatie": informatie over de aanwezigheid van stoffen in voedsel die allergische reacties kunnen veroorzaken bij personen die gevoelig zijn voor die stoffen.
- 1.7. "Menukaart": een lijst van gerechten en dranken die door een horecazaak worden aangeboden, inclusief de ingrediënten en eventuele allergenen die in de gerechten aanwezig kunnen zijn.
- 1.8. "Algemene Voorwaarden": deze algemene voorwaarden, inclusief eventuele bijlagen en aanvullende documenten, die van toepassing zijn op het gebruik van het digitale platform van AllergyCare.
- 1.9. "Diensten": alle diensten die AllergyCare aanbiedt met betrekking tot het verstrekken van allergeneninformatie, het onderhouden van het digitale platform en alle andere gerelateerde diensten.
- 1.10. "Kruisbesmetting": de onbedoelde overdracht van allergenen van een voedselproduct naar een ander voedselproduct, wat kan leiden tot de aanwezigheid van allergenen in een gerecht dat oorspronkelijk vrij was van die allergenen.
- 1.11. "Overeenkomst": de overeenkomst tussen AllergyCare en de gebruiker of de deelnemende horecazaak met betrekking tot het gebruik van het digitale platform en de diensten die AllergyCare aanbiedt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten tussen AllergyCare en de gebruiker of de deelnemende horecazaak, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.
- 2.2. Door gebruik te maken van het digitale platform en de diensten van AllergyCare, aanvaardt de gebruiker of de deelnemende horecazaak deze Algemene Voorwaarden en stemt ermee in om zich te houden aan de bepalingen hierin.
- 2.3. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen AllergyCare en de gebruiker of de deelnemende horecazaak.
- 2.4. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. AllergyCare en de gebruiker of de deelnemende horecazaak zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 2.5. Deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen AllergyCare en de gebruiker of de deelnemende horecazaak worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomsten tussen AllergyCare en de gebruiker of de deelnemende horecazaak, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

3. Samenwerking

- 3.1. De deelnemende horecazaak dient AllergyCare te voorzien van accurate en actuele allergeneninformatie met betrekking tot hun menukaart. De deelnemende horecazaak is verantwoordelijk voor het tijdig bijwerken van deze informatie wanneer er wijzigingen plaatsvinden in het menu of de gebruikte ingrediënten.

- 3.2. AllergyCare zal de aangeleverde allergeneninformatie verwerken en beschikbaar stellen op het digitale platform, zodat gebruikers deze informatie kunnen raadplegen.
 - 3.3. De deelnemende horecazaak stemt ermee in om redelijke inspanningen te leveren om kruisbesmetting en onbedoelde blootstelling aan allergenen te minimaliseren. Echter, AllergyCare erkent dat volledige eliminatie van het risico op kruisbesmetting niet altijd mogelijk is.
 - 3.4. AllergyCare en de deelnemende horecazaak zullen samenwerken om eventuele klachten of problemen met betrekking tot de allergeneninformatie op te lossen.
4. Verplichtingen van AllergyCare
- 4.1. AllergyCare zal zich inspannen om het digitale platform continu beschikbaar te houden voor gebruikers en deelnemende horecazaken. Echter, AllergyCare kan niet garanderen dat het digitale platform te allen tijde ononderbroken of volledig vrij van fouten zal functioneren.
 - 4.2. AllergyCare zal de door deelnemende horecazaken aangeleverde allergeneninformatie verwerken en weergeven op het digitale platform, met als doel gebruikers te informeren over de aanwezigheid van allergenen in de aangeboden gerechten.
 - 4.3. AllergyCare behoudt zich het recht voor om de weergave van allergeneninformatie op het digitale platform naar eigen inzicht aan te passen, te wijzigen of te verwijderen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor een correcte en duidelijke presentatie van de informatie.
 - 4.4. AllergyCare zal redelijke inspanningen leveren om de vertrouwelijkheid van de informatie die door deelnemende horecazaken wordt verstrekt te waarborgen. AllergyCare zal dergelijke informatie niet zonder toestemming van de deelnemende horecazaak delen met derden, behalve indien dit wettelijk vereist is of indien het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen AllergyCare en de deelnemende horecazaak.
 - 4.5. AllergyCare zal technische en organisatorische maatregelen nemen om de beveiliging van het digitale platform en de persoonlijke gegevens van gebruikers en deelnemende horecazaken te waarborgen. Echter, AllergyCare kan niet garanderen dat het digitale platform volledig vrij zal zijn van ongeautoriseerde toegang, hacking, gegevensverlies of andere beveiligingsrisico's.
 - 4.6. AllergyCare behoudt zich het recht voor om het digitale platform en de diensten die worden aangeboden te allen tijde te wijzigen, bij te werken of te verbeteren. AllergyCare zal deelnemende horecazaken en gebruikers zo veel mogelijk op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen die van invloed kunnen zijn op het gebruik van het digitale platform en de diensten.
 - 4.7. AllergyCare is niet verplicht om de inhoud van het digitale platform te controleren op mogelijke inbreuken op de rechten van derden. Indien AllergyCare op de hoogte wordt gesteld van een dergelijke inbreuk, zal AllergyCare passende maatregelen nemen om de betreffende inhoud te verwijderen of te blokkeren.
 - 4.8. In geval van overmacht, waaronder, maar niet beperkt tot, stakingen, technische storingen, natuurrampen, terrorisme en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van AllergyCare, is AllergyCare niet aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst met de gebruiker of de deelnemende horecazaak.
5. Verplichtingen van de Horecazaak
- 5.1. De deelnemende horecazaak is verplicht om accurate, actuele en volledige allergeneninformatie te verstrekken aan AllergyCare met betrekking tot hun menukaart. De horecazaak is verantwoordelijk voor het tijdig bijwerken van deze informatie bij wijzigingen in het menu of de gebruikte ingrediënten.
 - 5.2. De deelnemende horecazaak dient de door AllergyCare aangeboden diensten en het digitale platform op een rechtmatige en verantwoorde wijze te gebruiken, zonder inbreuk te maken op de rechten van derden of in strijd te handelen met toepasselijke wet- en regelgeving.
 - 5.3. De deelnemende horecazaak is verantwoordelijk voor het trainen en informeren van haar personeel met betrekking tot allergenenmanagement, om zo een veilige en weloverwogen omgeving te bieden aan gebruikers met voedselallergieën.
 - 5.4. De deelnemende horecazaak dient redelijke maatregelen te nemen om kruisbesmetting en onbedoelde blootstelling aan allergenen te voorkomen. De horecazaak erkent echter dat volledige eliminatie van het risico op kruisbesmetting niet altijd mogelijk is en dient hierover duidelijk te communiceren met de gebruikers.

- 5.5. In geval van vragen of twijfels van gebruikers over de allergeneninformatie, dient de deelnemende horecazaak de gebruikers zo nauwkeurig en volledig mogelijk te informeren en, indien mogelijk, alternatieven te bieden die aansluiten bij de specifieke dieetwensen van de gebruiker.
 - 5.6. De deelnemende horecazaak stemt ermee in om op de hoogte te blijven van en te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot voedselveiligheid, waaronder de regelgeving omtrent het verstrekken van allergeneninformatie aan consumenten.
 - 5.7. De deelnemende horecazaak is verantwoordelijk voor het tijdig voldoen aan eventuele betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst met AllergyCare, zoals abonnementskosten of andere kosten die verband houden met het gebruik van het digitale platform en de diensten van AllergyCare.
6. Prijzen en betaling
- 6.1. De prijzen voor de verschillende abonnementen (Basic en Premium) worden jaarlijks vastgesteld door AllergyCare. De actuele prijzen zijn te vinden op het digitale platform van AllergyCare of zullen op verzoek van de deelnemende horecazaak worden verstrekt.
 - 6.2. De abonnementskosten zijn exclusief eventueel toepasselijke belastingen, zoals btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De deelnemende horecazaak is verantwoordelijk voor de betaling van alle toepasselijke belastingen in verband met het abonnement.
 - 6.3. Bij het aangaan van een abonnement gaat de deelnemende horecazaak akkoord met de betaling van de abonnementskosten voor de gekozen abonnementsperiode, volgens de betalingsvoorwaarden die door AllergyCare zijn vastgesteld.
 - 6.4. Facturen voor abonnementskosten zullen door AllergyCare worden verstrekt aan de deelnemende horecazaak. De betalingstermijn voor de facturen bedraagt 28 dagen vanaf de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - 6.5. Indien de deelnemende horecazaak niet binnen de betalingstermijn van 28 dagen voldoet aan de betalingsverplichtingen, is de horecazaak van rechtswege in verzuim. AllergyCare heeft in dat geval het recht om de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige betaling.
 - 6.6. Indien de deelnemende horecazaak na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft om de vordering te voldoen, kan AllergyCare de vordering uit handen geven, waarbij de deelnemende horecazaak gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die hieruit voortvloeien.
 - 6.7. In geval van niet-tijdige betaling, heeft AllergyCare het recht om de toegang tot het digitale platform en de diensten van AllergyCare op te schorten, totdat de deelnemende horecazaak de volledige betalingsverplichtingen is nagekomen.
 - 6.8. AllergyCare behoudt zich het recht voor om de prijzen van de abonnementen te wijzigen. De deelnemende horecazaak zal uiterlijk 30 dagen voor de ingangsdatum van de gewijzigde prijzen op de hoogte worden gesteld. Indien de deelnemende horecazaak niet akkoord gaat met de gewijzigde prijzen, heeft de horecazaak het recht om de overeenkomst met AllergyCare te beëindigen voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde prijzen.
7. Leveringsvoorwaarden
- 7.1. AllergyCare verbindt zich ertoe om het digitale platform, inclusief de QR-code die toegang biedt tot de allergeneninformatie van de deelnemende horecazaak, binnen een redelijke termijn na het sluiten van de overeenkomst en het ontvangen van alle benodigde informatie van de deelnemende horecazaak te leveren.
 - 7.2. AllergyCare zal de deelnemende horecazaak voorzien van een unieke QR-code die toegang geeft tot de allergeneninformatie op het digitale platform. Deze QR-code zal digitaal worden geleverd in een bruikbaar formaat voor de deelnemende horecazaak om op hun menukaarten, website of andere relevante materialen te plaatsen.
 - 7.3. De deelnemende horecazaak is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig verstrekken van de benodigde informatie aan AllergyCare, zoals de actuele allergeneninformatie van het aangeboden menu. AllergyCare is niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering van de QR-code of het digitale platform als gevolg van het ontbreken van dergelijke informatie.
 - 7.4. AllergyCare zal de deelnemende horecazaak tijdig informeren over eventuele vertragingen in de levering van de QR-code of het digitale platform. In het geval van een dergelijke vertraging zal

AllergyCare zich inspannen om het probleem zo snel mogelijk op te lossen en de diensten alsnog te leveren.

- 7.5. AllergyCare behoudt zich het recht voor om de levering van de QR-code of het digitale platform op te schorten indien de deelnemende horecazaak zijn verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst niet nakomt, bijvoorbeeld door het niet betalen van verschuldigde bedragen of het niet verstrekken van benodigde informatie.
- 7.6. De deelnemende horecazaak erkent dat de werking en beschikbaarheid van het digitale platform afhankelijk zijn van externe factoren, zoals de beschikbaarheid van internetverbindingen en de werking van de apparatuur van de gebruikers. AllergyCare is niet aansprakelijk voor problemen met betrekking tot de toegang tot of het functioneren van het digitale platform die het gevolg zijn van dergelijke externe factoren.

8. Intellectuele eigendom

- 8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, octrooirechten en databankrechten, met betrekking tot het digitale platform, de inhoud, de software, de grafische vormgeving, de logo's, de merken en overige materialen van AllergyCare, blijven te allen tijde eigendom van AllergyCare of haar licentiegevers.
- 8.2. De deelnemende horecazaak en de gebruikers van het digitale platform verkrijgen uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt gebruiksrecht om het digitale platform en de diensten van AllergyCare te gebruiken voor de duur van de overeenkomst en in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
- 8.3. Het is de deelnemende horecazaak en de gebruikers niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AllergyCare enige inhoud, materialen of elementen van het digitale platform te kopiëren, te verspreiden, openbaar te maken, te wijzigen, aan te passen, te vertalen of op enige andere wijze te gebruiken, behalve voor zover uitdrukkelijk toegestaan door deze Algemene Voorwaarden of de toepasselijke wetgeving.
- 8.4. De deelnemende horecazaak en de gebruikers erkennen en respecteren de intellectuele eigendomsrechten van AllergyCare en haar licentiegevers en zullen zich onthouden van handelingen die inbreuk kunnen maken op deze rechten.
- 8.5. Indien de deelnemende horecazaak of de gebruikers materialen, zoals menukaarten, foto's, logo's of andere inhoud, aan AllergyCare verstrekken in verband met het gebruik van het digitale platform en de diensten, verleent de deelnemende horecazaak of de gebruiker hierbij aan AllergyCare een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije, sublicentieerbare en overdraagbare licentie om deze materialen te gebruiken, kopiëren, weergeven, distribueren en aan te passen voor de doeleinden van het digitale platform en de diensten van AllergyCare.
- 8.6. De deelnemende horecazaak verklaart en garandeert dat zij gerechtigd is om de materialen die zij aan AllergyCare verstrekt te gebruiken en dat het gebruik van deze materialen door AllergyCare geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden. De deelnemende horecazaak vrijwaart AllergyCare tegen alle aanspraken, vorderingen, schadevergoedingen, kosten en uitgaven die voortvloeien uit of verband houden met een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 8.7. Indien de deelnemende horecazaak of de gebruikers op de hoogte worden gesteld van een vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het digitale platform of de diensten van AllergyCare, zullen zij dit onmiddellijk schriftelijk melden aan AllergyCare. AllergyCare zal vervolgens passende maatregelen nemen om de vermeende inbreuk te onderzoeken en, indien nodig, te verhelpen.
- 8.8. In geval van een gerechtvaardigde claim van een derde partij met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door het digitale platform of de diensten van AllergyCare, heeft AllergyCare het recht om, naar eigen goeddunken, het betreffende onderdeel te wijzigen of te vervangen, zodat er geen inbreuk meer wordt gemaakt, of de overeenkomst met de deelnemende horecazaak te beëindigen zonder enige aansprakelijkheid jegens de deelnemende horecazaak.
- 8.9. Bij beëindiging van de overeenkomst tussen AllergyCare en de deelnemende horecazaak zullen alle rechten die de deelnemende horecazaak heeft gekregen met betrekking tot het gebruik van het digitale platform en de diensten van AllergyCare automatisch en onmiddellijk vervallen. De deelnemende horecazaak is verplicht om onmiddellijk te stoppen met het gebruik van het digitale platform en alle materialen die door AllergyCare zijn verstrekt en, indien van toepassing, deze te verwijderen of te vernietigen.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. AllergyCare streeft ernaar om de meest accurate en up-to-date allergeneninformatie te verstrekken voor de menukaarten van de deelnemende horecazaken. Echter, AllergyCare is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheden, onvolledigheden of verouderde informatie op het digitale platform.
- 9.2. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemende horecazaken om AllergyCare te voorzien van accurate en actuele allergeneninformatie. AllergyCare is niet aansprakelijk voor eventuele fouten, nalatigheden of verouderde informatie verstrekt door de horecazaken.
- 9.3. De gebruiker van het digitale platform erkent dat er altijd een risico bestaat op kruisbesmetting of onbedoelde blootstelling aan allergenen, zelfs in situaties waarin de allergeneninformatie correct is weergegeven. AllergyCare is niet aansprakelijk voor eventuele allergische reacties of gezondheidsproblemen die voortvloeien uit het gebruik van de allergeneninformatie op het digitale platform.
- 9.4. In geval van twijfel over de aanwezigheid van allergenen in een gerecht, wordt de gebruiker aangemoedigd om rechtstreeks contact op te nemen met het betreffende horecazaak om de allergeneninformatie te verifiëren en te informeren naar de mogelijkheden om gerechten aan te passen op basis van specifieke dieetwensen.
- 9.5. AllergyCare is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, gevolg- of bijzondere schade (waaronder, maar niet beperkt tot, verlies van winst, verlies van gegevens of verlies van gebruik) die voortvloeit uit of op enige wijze verband houdt met het gebruik van, of het onvermogen om gebruik te maken van, het digitale platform, zelfs als AllergyCare op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.
- 9.6. In het geval dat enige bepaling van deze aansprakelijkheidsclausule door een bevoegde rechter als ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zal de ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een dergelijke bepaling geen invloed hebben op de andere bepalingen van deze clausule. Deze blijven volledig van kracht en effectief.

10. Garantie

- 10.1. AllergyCare garandeert dat de door haar geleverde QR-code en bijbehorende digitale platform met allergeneninformatie naar behoren functioneren op het moment van levering aan de deelnemende horecazaak. AllergyCare streeft ernaar om een hoge mate van beschikbaarheid en toegankelijkheid van het digitale platform te waarborgen.
- 10.2. Indien de deelnemende horecazaak problemen ondervindt met betrekking tot de functionaliteit van de QR-code of het digitale platform, dient de deelnemende horecazaak AllergyCare hier zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail van op de hoogte te stellen, met een duidelijke omschrijving van het probleem.
- 10.3. Na ontvangst van een dergelijke melding zal AllergyCare zich inspannen om het probleem zo spoedig mogelijk te verhelpen. Afhankelijk van de aard en de complexiteit van het probleem, kan AllergyCare niet garanderen dat het probleem altijd binnen een specifieke termijn wordt opgelost. Echter, AllergyCare zal te allen tijde haar uiterste best doen om eventuele problemen snel en efficiënt aan te pakken.
- 10.4. De garantie met betrekking tot de QR-code en het digitale platform is beperkt tot het verhelpen van technische problemen en storingen die zijn ontstaan door oorzaken die kunnen worden toegeschreven aan AllergyCare. De garantie geldt niet voor problemen die het gevolg zijn van onjuist gebruik, wijzigingen of aanpassingen door de deelnemende horecazaak of door derden, of het gebruik van niet-compatibele apparatuur of software door de deelnemende horecazaak of de eindgebruikers.
- 10.5. De garantie geldt evenmin voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van de allergeneninformatie die wordt weergegeven op het digitale platform. De deelnemende horecazaak blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het verstrekken van accurate en up-to-date allergeneninformatie aan AllergyCare en het waarborgen van de veiligheid van haar klanten met betrekking tot voedselallergieën en -intoleranties.
- 10.6. Deze garantie doet geen afbreuk aan eventuele wettelijke garanties waarop de deelnemende horecazaak aanspraak kan maken op grond van de toepasselijke wetgeving.

11. Overmacht

- 11.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop AllergyCare of de deelnemende horecazaak geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, natuurrampen, oorlogen, terroristische aanslagen, pandemieën, stakingen, overheidsmaatregelen, branden, technische storingen, storingen in de energievoorziening, niet- of niet-tijdige levering door toeleveranciers of andere derde partijen, en internet- of telecommunicatiestoringen.
- 11.2. In geval van overmacht heeft de partij die door de overmacht wordt getroffen het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, voor zover de overmacht dit rechtvaardigt en zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 11.3. Indien de periode waarin de nakoming van de verplichtingen door overmacht niet mogelijk is langer duurt of naar verwachting zal duren dan 30 dagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder verplichting tot vergoeding van de door de andere partij geleden schade.
- 11.4. In het geval dat AllergyCare of de deelnemende horecazaak bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is de partij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. De deelnemende horecazaak is in dat geval verplicht deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- 11.5. Beide partijen zullen elkaar onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen van een overmachtssituatie en alle relevante informatie verstrekken met betrekking tot de aard, de verwachte duur en de gevolgen van de overmachtssituatie, alsmede de maatregelen die zijn genomen of zullen worden genomen om de gevolgen van de overmachtssituatie te beperken.

12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 12.1. Op alle overeenkomsten tussen AllergyCare en de deelnemende horecazaak, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen AllergyCare en de deelnemende horecazaak, of met deze Algemene Voorwaarden, zullen in eerste instantie worden getracht op te lossen door middel van onderhandelingen tussen de partijen.
- 12.3. Indien partijen er niet in slagen het geschil in der minne te schikken, zal het geschil uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar AllergyCare haar statutaire zetel heeft, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen het geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.
- 12.4. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg op te lossen.
- 12.5. De toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.6. Alle vorderingen en verweren van de deelnemende horecazaak jegens AllergyCare vervallen na een periode van één jaar, te rekenen vanaf het moment waarop de deelnemende horecazaak bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de feiten waarop zij haar vordering of verweer baseert, tenzij anders bepaald door dwingendrechtelijke bepalingen.

13. Wijzigingen en aanvullingen

- 13.1. AllergyCare behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden schriftelijk, per e-mail aan de deelnemende horecazaak medegedeeld.
- 13.2. Wijzigingen of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden treden in werking 30 dagen na de datum van kennisgeving, tenzij in de kennisgeving een andere ingangsdatum is vermeld.
- 13.3. Indien de deelnemende horecazaak de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden niet accepteert, heeft het de mogelijkheid om de overeenkomst met AllergyCare schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van de geldende opzegtermijn. Het gebruik van het digitale platform en de diensten van AllergyCare na de ingangsdatum van de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden wordt beschouwd als aanvaarding van deze wijzigingen of aanvullingen.
- 13.4. Wijzigingen of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die al zijn gesloten op het moment van kennisgeving, tenzij de deelnemende horecazaak de wijzigingen of aanvullingen uitdrukkelijk accepteert.

- 13.5. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen AllergyCare en de deelnemende horecazaak. Deze afwijkingen gelden alleen voor de specifieke overeenkomst waarop ze betrekking hebben en vormen geen precedent voor toekomstige overeenkomsten.
- 13.6. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de overeenkomst tussen AllergyCare en de deelnemende horecazaak en de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.

14. Duur en beëindiging

- 14.1. De overeenkomst tussen AllergyCare en de deelnemende horecazaak wordt aangegaan voor de duur 6 maanden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De overeenkomst wordt na afloop van de initiële duur stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één maand, tenzij een van de partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand voor het einde van de lopende contractperiode.
- 14.2. Beide partijen hebben het recht om de overeenkomst te beëindigen in geval van een ernstige tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de andere partij, mits de tekortkomende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gegund om de tekortkoming te herstellen. Indien herstel binnen deze termijn niet plaatsvindt, kan de andere partij de overeenkomst per direct opzeggen zonder verdere aansprakelijkheid of verplichting tot schadevergoeding.
- 14.3. AllergyCare heeft het recht om de overeenkomst met de deelnemende horecazaak te beëindigen in geval van faillissement, surseance van betaling, of ondercuratelestelling van de deelnemende horecazaak, of indien de deelnemende horecazaak zijn bedrijfsactiviteiten staakt of liquideert.
- 14.4. In geval van beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, zullen de rechten en verplichtingen die uitdrukkelijk of naar hun aard bedoeld zijn om door te lopen na beëindiging, zoals, maar niet beperkt tot, bepalingen met betrekking tot aansprakelijkheid, intellectueel eigendom en toepasselijk recht, van kracht blijven.
- 14.5. Bij beëindiging van de overeenkomst zullen alle openstaande facturen en betalingsverplichtingen direct opeisbaar zijn. De deelnemende horecazaak dient alle openstaande bedragen te voldoen uiterlijk binnen de betalingstermijn van de desbetreffende facturen.

15. Bedenktijd

- 15.1. Na het aangaan van de overeenkomst en het afsluiten van een abonnement bij AllergyCare, heeft de deelnemende horecazaak een bedenktijd van één maand. Gedurende deze periode heeft de deelnemende horecazaak het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 15.2. Indien de deelnemende horecazaak gebruik wenst te maken van het recht op ontbinding binnen de bedenktijd, dient het dit schriftelijk of per e-mail aan AllergyCare kenbaar te maken. De deelnemende horecazaak hoeft geen reden op te geven voor de ontbinding.
- 15.3. Indien de deelnemende horecazaak de overeenkomst ontbindt binnen de bedenktijd, zal AllergyCare alle reeds ontvangen betalingen van de deelnemende horecazaak voor het abonnement, met uitzondering van eventuele kosten die gemaakt zijn voor diensten die reeds geleverd zijn vóór de ontbinding, binnen 14 dagen na ontvangst van de ontbindingsverklaring terugbetalen.
- 15.4. Na het verstrijken van de bedenktijd van één maand is de deelnemende horecazaak gebonden aan de overeenkomst en de daarin opgenomen bepalingen met betrekking tot de duur en beëindiging van het abonnement, zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden.

16. Annuleringsvoorwaarden

- 16.1. Na afloop van de bedenktijd van één maand, zoals beschreven in Artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden, kan de deelnemende horecazaak de overeenkomst en het abonnement bij AllergyCare opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn en eventuele andere voorwaarden zoals uiteengezet in de bepalingen met betrekking tot duur en beëindiging van deze Algemene Voorwaarden.

- 16.2. Indien de deelnemende horecazaak de overeenkomst en het abonnement wenst te annuleren, dient het dit schriftelijk of per e-mail aan AllergyCare kenbaar te maken, met vermelding van de reden van annulering en de gewenste einddatum van het abonnement.
- 16.3. Bij annulering van de overeenkomst en het abonnement, zal de deelnemende horecazaak geen recht hebben op een terugbetaling van de reeds betaalde abonnementskosten voor de lopende abonnementsperiode. Eventuele openstaande betalingen dienen te worden voldaan volgens de betalingsvoorwaarden zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden.
- 16.4. Na beëindiging van het abonnement zal AllergyCare de toegang tot het digitale platform met de allergeneninformatie van de deelnemende horecazaak deactiveren. De deelnemende horecazaak is verplicht om de geleverde QR-code te verwijderen van al haar materialen en communicatie-uitingen en te zorgen dat deze niet meer beschikbaar is voor haar klanten.
- 16.5. De annuleringsvoorwaarden gelden onverminderd eventuele andere rechten die de deelnemende horecazaak of AllergyCare kunnen hebben op grond van deze Algemene Voorwaarden of de toepasselijke wetgeving, zoals het recht op ontbinding wegens wanprestatie of overmacht.
- 16.6. De deelnemende horecazaak en AllergyCare kunnen overeenkomen om af te wijken van deze annuleringsvoorwaarden, mits dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail is vastgelegd en door beide partijen is geaccepteerd.

17. Privacy en gegevensbescherming

- 17.1. Bij het verlenen van haar diensten kan AllergyCare persoonsgegevens verwerken van de deelnemende horecazaak. AllergyCare verbindt zich ertoe om alle persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 17.2. AllergyCare heeft passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om de persoonsgegevens van de deelnemende horecazaak te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, verlies, vernietiging, beschadiging, wijziging of openbaarmaking.
- 17.3. AllergyCare verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, zoals het leveren van haar diensten, het onderhouden van contact met de deelnemende horecazaak, en het verbeteren van haar diensten. AllergyCare zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is voor deze doeleinden.
- 17.4. AllergyCare zal geen persoonsgegevens delen met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, wettelijk verplicht is, of met uitdrukkelijke toestemming van de betrokken persoon.
- 17.5. De deelnemende horecazaak heeft het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen, te beperken of over te dragen, voor zover dit niet in strijd is met wettelijke verplichtingen of de uitvoering van de overeenkomst.
- 17.6. Indien AllergyCare als verwerker optreedt namens de deelnemende horecazaak, zullen partijen een verwerkersovereenkomst aangaan om de rechten en verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens vast te leggen.
- 17.7. AllergyCare heeft een privacyverklaring opgesteld waarin wordt beschreven hoe zij omgaat met persoonsgegevens en welke rechten betrokkenen hebben. Deze privacyverklaring is beschikbaar op de website van AllergyCare en kan op verzoek aan de deelnemende horecazaak worden verstrekt.
- 17.8. In geval van een datalek waarbij persoonsgegevens van de deelnemende horecazaak of de gebruikers van het digitale platform zijn betrokken, zal AllergyCare de deelnemende horecazaak hiervan onverwijld op de hoogte stellen en samenwerken om passende maatregelen te treffen ter beperking van de gevolgen en het voorkomen van verdere incidenten.

18. Klachtenprocedure

- 18.1. Indien de deelnemende horecazaak of een gebruiker van het digitale platform een klacht heeft met betrekking tot de diensten van AllergyCare, wordt hen verzocht om deze klacht schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken aan AllergyCare. De klacht dient een duidelijke omschrijving van de situatie en de reden voor de klacht te bevatten.
- 18.2. AllergyCare zal binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie geven. Indien AllergyCare meer tijd nodig heeft om de klacht te onderzoeken, zal zij de deelnemende

horecazaak of de gebruiker hiervan op de hoogte stellen en een inschatting geven van de termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie kan worden verwacht.

- 18.3. AllergyCare streeft ernaar om samen met de deelnemende horecazaak of de gebruiker tot een oplossing te komen die voor beide partijen acceptabel is. Indien dit niet mogelijk blijkt, kunnen partijen gezamenlijk besluiten om een onafhankelijke derde partij in te schakelen om te bemiddelen bij het oplossen van het geschil.
- 18.4. Het indienen van een klacht laat de verplichtingen van de deelnemende horecazaak jegens AllergyCare onverlet, tenzij AllergyCare schriftelijk heeft aangegeven dat betaling kan worden opgeschort tot de klacht is afgehandeld.
- 18.5. Klachten en de afhandeling daarvan zullen vertrouwelijk worden behandeld. AllergyCare zal de gegevens met betrekking tot de klacht bewaren in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en haar privacyverklaring.
- 18.6. Indien het geschil niet kan worden opgelost door middel van de klachtenprocedure of bemiddeling, kunnen partijen de zaak voorleggen aan de bevoegde rechter, zoals beschreven in het artikel over toepasselijk recht en geschillenbeslechting van deze Algemene Voorwaarden.

19. Overige bepalingen

- 19.1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter als ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. Partijen zullen in dat geval in goed overleg de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
- 19.2. De deelnemende horecazaak mag zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met AllergyCare niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AllergyCare overdragen aan een derde partij. AllergyCare mag haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met de deelnemende horecazaak overdragen aan een derde partij, mits zij de deelnemende horecazaak hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte stelt.
- 19.3. Alle mededelingen en kennisgevingen tussen partijen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden dienen schriftelijk te geschieden, bijvoorbeeld per brief of e-mail, en gericht te zijn aan de contactpersonen die zijn aangegeven in de overeenkomst of bij het aangaan van het abonnement.
- 19.4. AllergyCare en de deelnemende horecazaak zijn onafhankelijke partijen en niets in deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst zal worden geïnterpreteerd als het tot stand brengen van een partnerschap, joint venture, agentschap of enige andere vorm van samenwerking tussen partijen.
- 19.5. Het nalaten van AllergyCare om de strikte naleving van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden af te dwingen, mag niet worden opgevat als een verklaring van afstand van haar rechten of als een wijziging van de betreffende bepaling. Het doen gelden van enig recht door AllergyCare kan niet worden uitgesloten of beperkt door het feit dat zij in een eerder geval dat recht niet, slechts gedeeltelijk of op andere wijze heeft uitgeoefend.